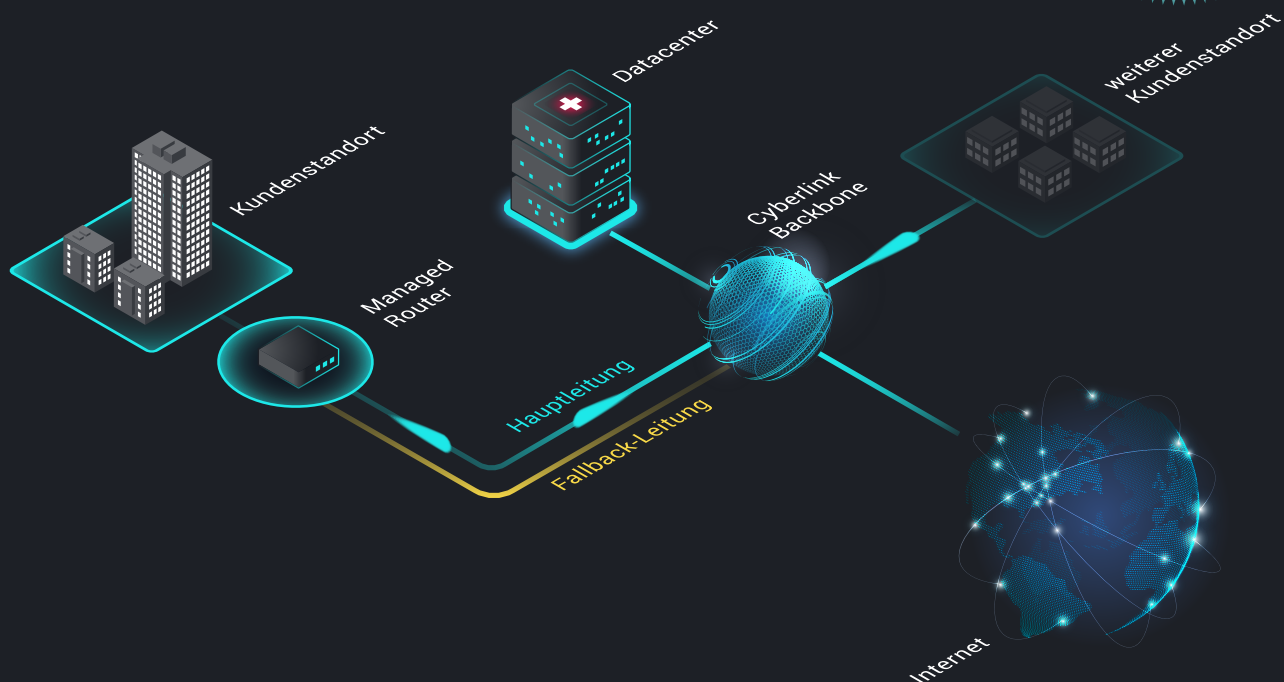


Business Internet.

Die besten Netze der Schweiz & international – kombiniert.



Wir stellen Ihnen, passend auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, für jeden Standort den richtigen Anschluss bereit. Die Internet-Technologie wird immer komplexer, deshalb bieten wir Ihnen einfache, strukturierte und modulare Pakete an. Diese können Ihren Wünschen entsprechend zusammengestellt und kombiniert werden.

Sie sind garantiert verbunden.

Cyberlink steht für leidenschaftlichen Service. Der redundant und grosszügig dimensionierte Cyberlink Backbone ins Internet stellt die von Ihnen gewählte Bandbreite jederzeit

für Sie sicher. Unsere Netzwerkspezialisten überwachen die gesamte Infrastruktur rund um die Uhr. Dabei garantieren wir sowohl die Verfügbarkeit Ihres Services als auch die Wiederherstellungszeit im Falle eines Unterbruchs.

Ein Anbieter, mehrere Netze.

Cyberlink vereint mehrere Kommunikationsnetze mit unterschiedlichen Technologien und kreiert daraus das passende Produkt an Ihrem Standort. Je nach verfügbarer Technologie stellen wir ultraschnelle Glasfaseranschlüsse, die bewährten DSL-Anschlüsse sowie mobiles High-Quality Internet ohne physische Access-Leitung bereit.

Wir bieten mehrere Bandbreiten.

Wir bieten Ihnen eine Auswahl an stabilen und schnellen Internetverbindungen zwischen 4 Mbit/s und 10 Gbit/s an.

Modularer Servicelevel bis 99.97%.

Sie entscheiden, welche Service-Verfügbarkeit Sie benötigen. Zur Auswahl stehen «Best effort» bis zu hochverfüg-

baren und mehrfach abgesicherten Leitungen mit einer Verfügbarkeit von 99.97%. Der Servicelevel wird dabei in Prozenten ausgedrückt und beschreibt die Dauer, in welcher ein Service jährlich zur Verfügung steht. Unser Servicelevel «Standard» eignet sich für anspruchsvolle Unternehmen, die auf eine zuverlässige Internetverbindung für ihre Geschäftstätigkeit angewiesen sind, eigene Internetdienste betreiben oder Cloud-Dienste in Anspruch nehmen. Mit dem «Premium»-Servicelevel richten wir uns an Unternehmen mit höchsten Ansprüchen, für die ein Unterbruch der Internetanbindung zu finanziellen Verlusten führen kann. Cyberlink garantiert die Service-Verfügbarkeit und zahlt im Falle einer Nichteinhaltung Geld zurück.

7x24h Servicezeit.

Während der vereinbarten Supportzeiten garantieren wir die Annahme sowie die Behebung einer Störung des Dienstes, auf Wunsch auch rund um die Uhr, 7x24h Stunden.

Ergänzende Optionen.

Cyberlink bietet eine Vielzahl von interessanten Optionen, die Ihre Verbindung weiter optimieren. Mit Quality of Service (QoS) wird beispielsweise sichergestellt, dass Datenverkehr von geschäftskritischen Anwendungen stets Vorrang hat. Ergänzen Sie einen Mobile-Fallback, um für den Fall eines

Key Facts.

- > Bandbreiten bis 10 Gbit/s
- > Garantierte Verfügbarkeit bis 99.97% und Wiederherstellungszeit von max. 4 Stunden
- > Modulare Leistungspakete, ganz nach Ihren Bedürfnissen
- > Unabhängiger und neutraler Netzzugang
- > Persönlicher Service rund um die Uhr, auch 7x24h

Kabelbruchs gerüstet zu sein. Oder entscheiden Sie sich für eine wegredundante Anbindung mit zwei Gebäude-Zuführungen. Falls Sie bereits einen Fremd-Provider-Anschluss (z.B. Kabelnetz etc.) nutzen, können Sie diesen mit der Foreign ISP Fallback Option ebenfalls an den eingesetzten Router von Cyberlink anschliessen. Cyberlink integriert den Anschluss und ermöglicht so eine unabhängige Erhöhung der Verfügbarkeit Ihres Internetanschlusses.

Unsere Business-Internet-Leistungen im Überblick.

	Mobile	FTTH	Ethernet	Ethernet
Transport-Medium	Luft	Glas	Glas	Glas
Transportnetz	Sunrise	Swisscom	Init7	Swisscom
Max. Bandbreite	1000/300 Mbit/s, nicht garantiert	1 Gbit/s, nicht garantiert	10 Gbit/s, garantiert	10 Gbit/s, garantiert
Latenzzeit	Best effort	~20/30 ms	~5 ms	~5 ms
Verfügbarkeit bis zu	Best effort	99.95%	99.95%	99.97%
Wiederherstellungszeit	Best effort	4h	4h	4h
Wegredundanz	keine	über Mobile	über Mobile	über Mobile oder Zweitwegerschliessung
Wartungszeitfenster (i.d.R.)	während Bürozeiten	während Bürozeiten	während Bürozeiten	ausserhalb Bürozeiten
Servicezeiten*	Silber	Silber, Gold, Platin	Silber, Gold, Platin	Silber, Gold, Platin
Managed Router	✓	✓	✓	✓
Basic DDoS Protection	✓	✓	✓	✓
Private Network ready	✓	✓	✓	✓

*Silber: 5x10h von MO bis FR 08-18 Uhr, Gold: 6x12h von MO bis SA 08-20Uhr, Platin: 7x24h inkl. Sonn- & Feiertage.

Einige unserer Kunden.

