

## Factsheet

# Business Internet

Wir stellen Ihnen, passend auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, für jeden Standort den richtigen Anschluss bereit. Die Internet-Technologie wird immer komplexer, deshalb bieten wir Ihnen einfache, strukturierte und modulare Pakete an. Diese können Ihren Wünschen entsprechend zusammengestellt und kombiniert werden.

### Sie sind garantiert verbunden

Cyberlink steht für leidenschaftlichen Service. Der redundant und grosszügig dimensionierte Cyberlink Backbone ins Internet stellt die von Ihnen gewählte Bandbreite jederzeit für Sie sicher. Unsere Netzwerkspezialisten überwachen die gesamte Infrastruktur rund um die Uhr. Dabei garantieren wir sowohl die Verfügbarkeit Ihres Services als auch die Wiederherstellungszeit im Falle eines Unterbruchs.

### Ein Anbieter, mehrere Netze

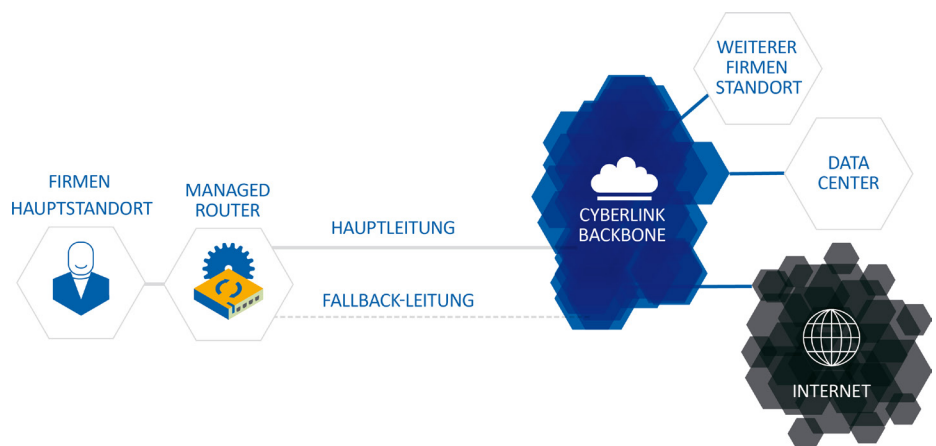
Cyberlink vereint mehrere Kommunikationsnetze mit unterschiedlichen Technologien und kreiert daraus das passende Produkt an Ihrem Standort. Je nach verfügbarer Technologie stellen wir ultraschnelle Glasfaseranschlüsse oder die bewährten DSL-Anschlüsse bereit.

### Wir bieten mehrere Bandbreiten

Wir bieten Ihnen eine Auswahl an stabilen und schnellen Internetverbindungen zwischen 2 Mbit/s und 1 Gbit/s an.

### Modularer Servicelevel bis 99.97%

Sie entscheiden, welche Service-Verfügbarkeit Sie benötigen. Zur Auswahl stehen «best effort» bis zu hochver-



Aufbau eines Business Internet Anschlusses mit proaktiver Überwachung und Fallback-Leitung und einer Verfügbarkeit von 99.95%

fügbaren und mehrfach abgesicherten Leitungen mit einer Verfügbarkeit von 99.97%. Der Servicelevel wird dabei in Prozenten ausgedrückt und beschreibt die Dauer, in welcher ein Service jährlich zur Verfügung steht. Unser Servicelevel «Standard» eignet sich für anspruchsvolle Unternehmen, die auf eine zuverlässige Internetverbindung für ihre Geschäftstätigkeit angewiesen sind, eigene Internetdienste betreiben oder Cloud Dienste in Anspruch nehmen. Mit dem «Premium»-Servicelevel richten wir uns an Unternehmen mit höchsten Ansprüchen, für die ein Unterbruch der Internetanbindung zu finanziellen Verlusten führen kann. Cyberlink garantiert die Service-Verfügbarkeit und zahlt im Falle einer Nichteinhaltung Geld zurück.

### 7x24 Support-Verfügbarkeit

Während der vereinbarten Supportzeiten garantieren wir die Annahme sowie die Behebung einer Störung des Dienstes, auf Wunsch auch rund um die Uhr, 7x24 Stunden.

### Multiple ISP Support

Falls Sie bereits einen Fremd-Provider-Anschluss (z.B. Kabelnetz etc.) benutzen, können Sie diesen ebenfalls an den eingesetzten Router von Cyberlink anschliessen. Cyberlink integriert den Anschluss und ermöglicht so eine unabhängige Erhöhung der Verfügbarkeit Ihres Internetanschlusses.

### KEY FACTS

- » **Bandbreiten bis 1 Gbit/s**
- » **Garantierte Verfügbarkeit bis 99.97% und Wiederherstellungszeit von max. 4 Stunden**
- » **Modulare Leistungspakete, ganz nach Ihren Bedürfnissen**
- » **Unabhängiger und neutraler Netzzugang**
- » **Persönlicher Service rund um die Uhr, auch 7x24 Stunden**

## Unsere Business Internet-Leistungen im Überblick

	DSL	Fiber BX	Fiber FTTH	Ethernet
Bandbreiten	bis 100 Mbit/s	bis 1 Gbit/s	bis 1 Gbit/s	bis 1 Gbit/s
Netzwerke	Swisscom	Swisscom	Stadtwerke	Swisscom
Verfügbarkeit	ganze Schweiz	über 80 Städte und Gemeinden	Zürich, Luzern, St.Gallen, Winterthur	ganze Schweiz
Erschliessungskosten	keine	keine	keine	keine in über 600 Ortschaften
Monatlicher Preis (MRC) ab	CHF 33.30	CHF 56.00	CHF 37.80	CHF 350.00
<b>Funktionsumfang</b>				
Symmetrische Bandbreiten			✓	✓
Installationsverpflichtung	✓	✓	✓	✓
Garantierte Bandbreite				✓
Latenzzeit	10-30 ms	10-30 ms	10-20 ms	2-5 ms
Worknet - IP-VPN-Vernetzung möglich	✓	✓	✓	✓
<b>Pflicht-Optionen</b>				
Supportzeit 5x10h (Silber)	✓	✓	✓	✓
Supportzeit 6x12h (Gold)	✓	✓	✓	✓
Supportzeit 7x24h (Platin)	✓	✓	✓	✓
Servicelevel (Basic), best effort, unmanaged	✓	✓	✓	
Servicelevel (Standard), 99.80%, 4h Wiederherstellungszeit, Managed Router Cat. B	✓	✓	✓	
Servicelevel (Standard), 99.90%, 4h Wiederherstellungszeit, Managed Router Cat. B				✓
Servicelevel (Premium), 99.95%, 4h Wiederherstellungszeit, Managed Router Cat. C	✓	✓	✓	
Servicelevel (Premium), 99.97%, 4h Wiederherstellungszeit, Managed Router Cat. C				✓
<b>Optionen</b>				
Zusätzliche IPv4- oder IPv6-Adressen	✓	✓	✓	✓
Unmanaged Router	✓	✓	✓	
Multiple ISP Support	✓	✓	✓	✓
<b>Vertrag</b>				
Mindestvertragsdauer	12 Monate	12 Monate	12 Monate	36 Monate
Kündigungsfrist	3 Monate	3 Monate	3 Monate	3 Monate

## Weitere Cyberlink-Angebote

### Security

Schützen Sie Ihr Netzwerk vor Angriffen und ungewollten Zugriffen aus dem Internet. Unsere Sicherheitsexperten designen zusammen mit Ihnen den passenden Service für Ihr Unternehmen.

- Managed Firewall Onsite und Datacenter
- Zscaler Web Content Security

### Über Cyberlink

Cyberlink beschäftigt rund 30 Mitarbeiter, welche tagtäglich ihr fundiertes Expertenwissen mit Leidenschaft für Technologie kombinieren und über 1'500 Geschäftskunden mit über 6'000 Anschlüssen in der ganzen Schweiz betreuen.

### Datacenter

Hochmodernes Tier-3 Datacenter mit optimaler Klimatisierung, Notstromzufuhr, einem Sicherheitszutritts- und Brandschutz-System.

- Co-Location von 1/4 bis zu ganzen Racks
- Virtuelle Server
- Virtuelles Datacenter (vDC)

### Einige unserer Kunden

BSI Business Systems Integration AG, nexellent ag, Max Havelaar Stiftung (Schweiz), mhs @ internet AG, invest.ch, swiss IT-Factory AG.