

Medieninfo

Zürich, 26. März 2020

Cyberlink hilft Kunden durch Bandbreiten-Upgrade

Unbürokratische Hilfe im Kampf gegen Datenstau

Beim Schweizer Managed Service Provider (MSP) [Cyberlink](#) startet ein pragmatisches Hilfsprogramm für die Kunden, welche im Zuge der bundesrätlichen Empfehlungen im Kampf gegen die Covid-19 Ausbreitung auf Remote-Lösungen der Arbeitsplätze zurückgreifen. Im Bedarfsfall von höherer Bandbreite und zusätzlicher VPN-Zugänge wird – sofern die Infrastruktur dies zulässt – ohne vorgängige vertragliche Vereinbarung der Datendurchsatz mittels Bandbreiten-Upgrade erhöht.

Getreu den gelebten Markenwerten Trusted, Excellent und Creative, agiert Cyberlink mit dieser Massnahme, um Engpässen und damit einer Verlangsamung des Datenverkehrs in den Kundennetzwerken entgegenzuwirken und einen möglichst geordneten Betrieb sicherzustellen. Lediglich die höhere Bandbreite wird verrechnet. Die internen Prozess-Aufwände von Cyberlink für den Bandbreiten-Upgrade werden, während der zurzeit herrschenden speziellen Situation, den Kunden erlassen.

Sollte die Anforderung nach der derzeitigen Situation wieder sinken, wird die Bandbreite mittels eines kostenlosen Downgrades wieder auf die Ursprungsbandbreite gewechselt. Auch hier werden die Kosten der Prozess-Aufwände der Cyberlink nicht verrechnet.

Über Cyberlink

Cyberlink ist ein unabhängiger Schweizer Managed Service Provider für ICT-Infrastrukturen. Das fokussierte Serviceportfolio richtet sich an Geschäftskunden und bietet Connectivity- und Datacenter Services, zu welchem auch eine der modernsten Cloud-Plattformen der Schweiz gehört. Seit zehn Jahren erhält Cyberlink kontinuierlich Bestnoten im jährlichen Bilanz Telekom Rating. In der Kategorie „ISP & Corporate“ Network befindet sie sich seit 2014 durchgehend in den Top 3 und hat diese zuletzt 2019 gewonnen. Mit Kompetenz und Kreativität finden die 30 engagierten Cyberlink Mitarbeiter stets passgenaue und kosteneffiziente Lösungen für ihre Kunden. TEC eben. Trusted. Excellent. Creative.

Weitere Informationen finden Sie auf folgenden Kanälen:

Webseite: <https://www.cyberlink.ch>

Twitter: cyb.li/twitter

LinkedIn: cyb.li/linkedin

Xing: cyb.li/xing

Facebook: cyb.li/facebook

Youtube: cyb.li/youtube

Cyberlink AG
Bellerivestrasse 241
CH-8008 Zürich

+41 44 287 29 92
info@cyberlink.ch
www.cyberlink.ch



Kontakt

Stephan Ulrich
Chief Sales Officer
Cyberlink AG
Telefon: 044 287 29 92
E-Mail: ulrich@cyberlink.ch

Marc Heinrich
Jenni Kommunikation
Telefon 044 388 60 80
E-Mail: marc.heinrich@jeko.com