

## Medienmitteilung.

Zürich, 25. August 2023.



### Bilanz Telekom Rating: Zum sechsten Mal in Folge Gold für Cyberlink

Die Cyberlink AG belegt bereits zum sechsten Mal in Folge Platz 1 im Bilanz Telekom Rating 2023. Die höchste Kundenbewertung erreicht der Managed Service Provider (MSP) aus Zürich in der Kategorie «ISP & Corporate Networks». Auch in der Kategorie «Datacenter» konnte sich Cyberlink gegenüber dem letzten Jahr um einen Rang verbessern und erreicht Bronze.

Wieder Platz 1 für Cyberlink im jährlichen Telekom-Rating des Wirtschaftsmagazins Bilanz: Über 1'000 Geschäftskunden aller Grössen aus der ganzen Schweiz haben dem unabhängigen ICT-Dienstleister in der Kategorie «Internet Service Provider & Corporate Networks» Spitzennoten gegeben. Mit einer Gesamtpunktzahl von 25.26 liegt Cyberlink über einen halben Zähler vor dem Zweitplatzierten, der 24.63 Punkte verbuchen konnte. Bestnoten erhielt Cyberlink für Flexibilität (5.47), Support (5.39) und Qualität (5.06) und belegt damit bereits zum sechsten Mal in Folge den ersten Platz. Das Bewertungssystem entspricht dem Schweizer Schulnotensystem von 1 bis 6 und die Kriterien der Wahl fokussieren auf Qualität, Innovation, Preis, Flexibilität und Support.

Seit 2019 wird Cyberlink auch in der Kategorie «Datacenter» gelistet. Dieses Jahr verbesserte sich der MSP wieder um einen Platz auf Rang 3 und ist somit erstmals auf dem Podest. Geschäftskunden attestierten Cyberlink laut Voting auch hier eine überzeugende Flexibilität (5.52), einen herausragenden Support (5.41) sowie grosse Innovationskraft (5.05). Cyberlink erreicht für sein Datacenter-Angebot eine Gesamtpunktzahl von 25.71, nur hauchdünn hinter der Silbermedaille mit 25.78 Punkten.

«Ich bin sehr stolz auf die erneuten Spitzenplätze im Bilanz Telekom-Rating», freut sich Thomas Knüsel, CEO bei Cyberlink. «Es ist grossartig zu sehen, dass unsere Leistungen derart eindrücklich bestätigt und gewürdigt werden. Ich freue mich besonders für das gesamte Cyberlink Team, dass es für das hohe Engagement diese Rückmeldung erhält. Das Ranking und die ausserordentlich hohe Kundenzufriedenheit sind für uns Bestätigung und Ansporn zugleich.»

## Über Cyberlink.

Seit 1995 ist die Cyberlink AG unabhängiger Schweizer Managed Service Provider für ICT-Infrastrukturen. Das Serviceportfolio umfasst Cloud- und Connectivity Services und richtet sich ausschliesslich an Geschäftskunden. Die Cloud-Plattform zählt mit zu den modernsten in der Schweiz und darauf erbrachte Dienstleistungen werden nach dem ISAE-3402-Standard auditiert. Seit zehn über Jahren erhält Cyberlink kontinuierlich Bestnoten im jährlichen Bilanz Telekom Rating. In der Kategorie „ISP & Corporate Networks“ befindet sie sich seit 2018 durchgehend auf Platz 1 und in der Kategorie „Datacenter“ seit 2023 auf Platz 3. Am Hauptsitz in Zürich arbeiten 40 Mitarbeitende und das Unternehmen befindet sich zu 100% im Besitz des Schweizer Managements.

[cyberlink.ch](https://cyberlink.ch)

Weitere Informationen finden Sie auf folgenden Kanälen.



## Kontakt.

Karin Schmid  
Senior Marketing Manager  
Cyberlink AG  
+41 44 287 29 92  
[schmid@cyberlink.ch](mailto:schmid@cyberlink.ch)

Urs Jenni  
Jenni Kommunikation AG  
+41 44 388 60 80  
[urs.jenni@jeko.com](mailto:urs.jenni@jeko.com)