



Medienmitteilung, 29. August 2024

## **Bilanz Telekom Rating 2024: Zwei #1 Plätze für die Cyberlink AG im Bereich «ISP & Corporate Networks» und «Cloud Services».**

Die Cyberlink AG, Managed Service Provider (MSP) aus Zürich, belegt bereits zum siebten Mal in Folge Platz 1 im Bilanz Telekom Rating 2024. Neu kommt der erste Platz im Bereich «Cloud Services» dazu. Zudem konnte Cyberlink AG in der Kategorie «Datacenter» den dritten Rang erfolgreich verteidigen.



Wieder Platz 1 für Cyberlink im jährlichen Telekom-Rating des Wirtschaftsmagazins Bilanz: Über 1'000 Geschäftskunden aller Grössen aus der ganzen Schweiz haben dem unabhängigen ICT-Dienstleister aus Zürich in der Kategorie «Internet Service Provider & Corporate Networks» Spitzennoten gegeben. Mit einer Gesamtpunktzahl von 24.43 liegt Cyberlink über einen halben Punkt vor dem Zweitplatzierten, der 23.83 Punkte verbuchen konnte. Bestnoten erhielt Cyberlink für Support (5.31), Flexibilität (5.28) und Qualität (5.07) und **belegt damit bereits zum siebten Mal in Folge den ersten Platz**. Das Bewertungssystem entspricht dem Schweizer Schulnotensystem von 1 bis 6 und die Kriterien der Wahl fokussieren auf Qualität, Innovation, Preis, Flexibilität und Support.

Seit diesem Jahr wird Cyberlink auch in der Kategorie «Cloud Services» geführt und konnte direkt die höchste Kundenbewertung erzielen. Mit einer Gesamtpunktzahl von 24.60 liegt Cyberlink knapp vor dem Zweitplatzierten, der 24.43 Punkte verbuchen konnte. Bestnoten erhielt Cyberlink für Qualität (5.38), Flexibilität (5.30) und Support (5.30) und legt damit analog zur langjährigen #1 Platzierung im Connectivity-Bereich jetzt auch im Cloud-Bereich direkt mit der Spitzenplatzierung nach.



Seit 2019 wird Cyberlink zudem in der Kategorie «Datacenter» gelistet. Dieses Jahr hält der MSP wieder den Platz 3 und ist weiterhin auf dem Podest. Geschäftskunden attestierten Cyberlink laut Voting auch hier eine überzeugende Flexibilität (5.49), einen herausragenden Support (5.38) sowie grosse Innovationskraft (5.21). Cyberlink erreicht für sein Datacenter-Angebot eine Gesamtpunktzahl von 24.49 – hauchdünn hinter der Silbermedaille mit 24.51 Punkten.

«Ich bin sehr stolz auf die erneuten Spitzenplätze im Bilanz Telekom-Rating», freut sich Thomas Knüsel, CEO bei Cyberlink. «Besonders erfreulich ist, dass wir zum ersten Mal im Bereich Cloud Services gelistet sind und gleich den 1. Platz erzielen konnten. Es ist grossartig zu sehen, dass unsere Leistungen derart eindrücklich bestätigt und gewürdigt werden. Ich freue mich besonders für das gesamte Cyberlink-Team, das hier vom Markt für sein hohes Engagement ausdrücklich gelobt wird. Das Ranking und die ausserordentlich hohe Kundenzufriedenheit sind für uns Bestätigung und Ansporn zugleich.»

## Über Cyberlink

Seit 1995 ist die Cyberlink AG ein unabhängiger Schweizer Managed Service Provider für ICT-Infrastrukturen. Das Serviceportfolio umfasst Cloud- und Connectivity-Services und richtet sich ausschliesslich an Geschäftskunden. Die Cloud-Plattform zählt zu den modernsten in der Schweiz, und die darauf erbrachten Dienstleistungen werden nach dem ISAE-3402-Standard auditiert. Seit über zehn Jahren erhält Cyberlink kontinuierlich Bestnoten im jährlichen Bilanz Telekom-Rating. In der Kategorie „ISP & Corporate Networks“ belegt das Unternehmen seit 2018 durchgehend den 1. Platz und seit 2023 in der Kategorie „Datacenter“ den 3. Platz. Seit diesem Jahr wird die Cyberlink AG als Sieger in der Kategorie «Cloud» geführt. Am Hauptsitz in Zürich arbeiten 40 Mitarbeitende, und das Unternehmen befindet sich zu 100 % im Besitz des Schweizer Managements.

cyberlink.ch

**Weitere Informationen finden Sie auf folgenden Kanälen:**



### Kontakt.

Birthe Knoflach

Senior Marketing Manager

Cyberlink AG

+41 44 287 29 92

knoflach@cyberlink.ch