

Eine Partnerschaft, die beflügelt

Um den hohen Anforderungen ihrer Kunden an Nachhaltigkeit, Sicherheit und Qualität zu entsprechen, setzt Seabix auf eine Partnerschaft mit Cyberlink. Dabei bieten wir ein umfassendes Lösungsangebot aus Connectivity- und Cloud-Dienstleistungen – und das als Partner auf Augenhöhe.

Die Firma Seabix AG bietet ein bewährtes und gesamtheitliches Portfolio an Dienstleistungen im Bereich von Telekommunikations- und IT-Dienstleistungen, welches kontinuierlich weiterentwickelt wird. Die Kundenversprechen der Seabix-Lösungen sind modular und skalierbar, flexibel und mobil, klar und übersichtlich, umfassend und kompetent sowie sicher und nah. Für die Erreichung dieser Ziele, setzt Seabix auf starke und verlässliche Partner wie Cyberlink, mit denen eine langfristige und beidseitig erfolgreiche Verbindung aufgebaut und weiterentwickelt werden kann.

Cloud und Connectivity – Synergien für stabilen und sicheren Betrieb

Für die Realisierung ihrer ICT-Lösungen baut Seabix auf den Cloud- und Connectivity-Diensten von Cyberlink auf, kann sich dadurch auf ihren Teil der Wertschöpfung konzentrieren und erzielt spannende Synergievorteile. Konkret bedeutet dies, dass die Kunden von Sea-

bix über das Cyberlink-Netz angebinden werden, wodurch deren Datenverkehr ohne Umwege über das öffentliche Internet direkt in die Seabix-Cloud gelangt, welche wiederum auf Cyberlink-Infrastruktur basiert und durchgängig in Schweizer Rechenzentren untergebracht ist. Dieser Ansatz unterstützt auch die benötigte Sicherheit, da sich ein Großteil des Datenverkehrs ausschliesslich im privaten Cyberlink Netzwerk bewegt. Thomas Knüsel ergänzt: „Die Cyberlink agiert als Single Point of Contact für alle Services und bietet eine transparente Kommunikation auf allen Ebenen mit direktem Zugang zur Technik und dem Management. Für Seabix ergeben sich einfache Prozesse, kurze Kommunikationswege und überschaubare Betriebskosten.“

Als Mobilfunkanbieter bestückt Seabix die Cyberlink-Router mit eigenen SIM-Karten und ermöglicht somit Mobile-Fallbacks zu Cyberlink-Primärleitungen. Dank einem Cyberlink-Gateway sind die IP-Adressen der Primärleitung auch via Seabix-Mobile erreichbar und lassen sich uneingeschränkt nutzen. Die Anforderungen von Seabix an eine solche Lösung waren ein Katalysator für die Cyberlink-eigenen Bestrebungen eines Mobile-Angebots.

Die Lösung in Kürze

- Kombination von Dedicated & Virtual Private Cloud sowie Connectivity Services
- GPU-Unterstützung auf der Dedicated Cloud
- Dynamic QoS für Qualitätssicherung auch auf kostengünstigen Verbindungen

Innovative Lösungen statt Kompromisse

Dank der Cyberlink-eigenen dynamischen QoS-Lösung kann Seabix eine Traffic-Priorisierung selbst auf kostengünstigen DSL-Leitungen vom Endkunden – sei es Büroarbeitsplatz oder Homeoffice – bis zur Seabix-Cloud im End-To-End-Verfahren sicherstellen. So werden höchste Qualitätsansprüche für Echtzeitanwendungen wie VoIP, Streaming oder Remote-Desktop kompromisslos und dennoch kosteneffizient adressiert. Die dazu notwendigen QoS-Profilen werden von Cyberlink überwacht und automatisch an die sich verändernden Gegebenheiten im Netzwerk angepasst. Dies unterscheidet diese Lösungen gegenüber statischen QoS-Lösungen anderer Telekomanbieter,

„Die Zuverlässigkeit der Services überzeugt und wir können uns auf unsere Kernkompetenzen fokussieren.“

Thierry Kramis
CEO, Seabix AG

welche eine Veränderung des Synchronisations-Speeds von DSL-Leitungen ignorieren, was die effektive Wirkung der Traffic-Priorisierung schmälert. Durch den Cyberlink DDoS Protection Service schützt Seabix zudem all ihre Kunden zuverlässig vor entsprechenden Angriffen. Für ein IT-Outsourcing Unternehmen wie Seabix ist ein positives Kundenerlebnis von zentraler Bedeutung. Dieses muss beim Arbeiten am Bildschirm oder auf Mobile-Devices jederzeit erstklassig sein, trotz oder gerade wegen der erheblichen Distanz zwischen den Anwendern und den Servern im Rechenzentrum. Gleiches gilt für die parallele Nutzung von zentraler Infrastruktur durch viele Anwender. Mit-

„Cyberlink hat unsere Anforderungen verstanden und in ein passgenaues Lösungsdesign umgesetzt.“

Thierry Kramis
CEO, Seabix AG

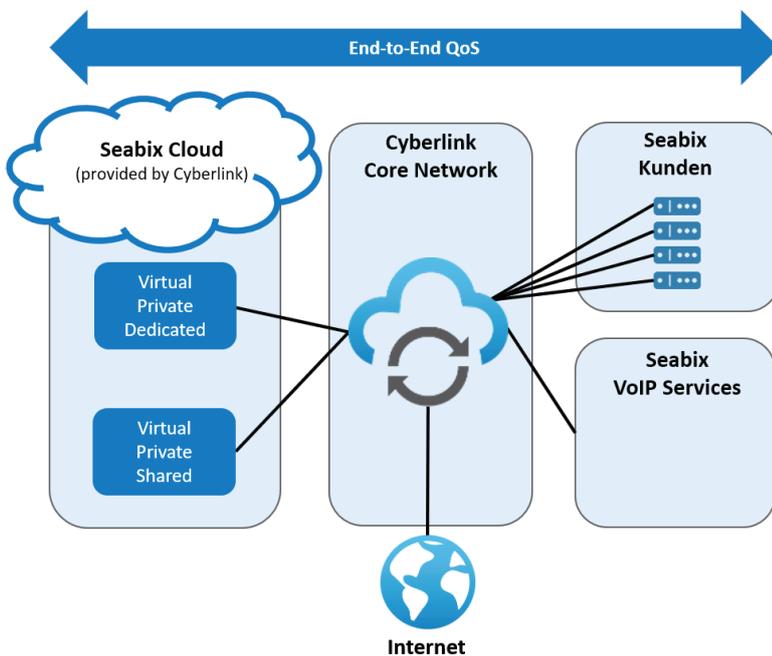


der Dedicated Private Cloud optimal mit denen der shared Cloud-Umgebung von Cyberlink kombinieren. Der Cyberlink S3 Storage Service bildet eine weitere passgenaue Ergänzung zur Seabix-Cloud und die Funktionalität der S3-API wurde gar auf Wunsch des Kunden um die Möglichkeit einer Userverwaltung erweitert. Thierry Kramis, CEO von Seabix, zeigt

sung zu schätzen wissen. Cyberlink, wie auch wir ein Schweizer KMU, kennt die Bedürfnisse seiner Kunden und Partner und bietet auch dank der geographischen Nähe entsprechende Vorteile.“

Eine Partnerschaft, die beflügelt

Die Partnerschaft von Seabix und Cyberlink zeichnet sich durch einen intensiven Austausch aus. Dieser beginnt nicht erst mit dem Rollout neuer Dienstleistungen. Bereits bei der Klärung von Anwenderbedürfnissen und dem Skizzieren des Service-Designs wird eng zusammengearbeitet, was die Innovationskraft beider Firmen beflügelt. Kernwerte und Kultur weisen zudem grosse Überschneidungen auf und es hat sich in den Jahren der Kooperation nicht nur grosses Vertrauen, sondern auch gegenseitige Wertschätzung etabliert. Thomas Knüsel, COO bei Cyberlink, sagt: „Um anspruchsvolle Lösungen zu realisieren, bedarf es Partnerfirmen, welche sich auf Augenhöhe begegnen und dieselbe Sprache sprechen sowie gemeinsam Herausforderungen meistern. Kundenspezifische Anforderungen der Seabix wurden in die Cyberlink-Produktentwicklung aufgenommen. Rückblickend ist es schön zu sehen, was in kurzer Zeit alles möglich war. Ausserdem sind wir mit unseren Bestrebungen konform mit der API-First Strategie der Seabix.“



Durch die Anbindung der Seabix-Endkunden über das Cyberlink-Netz gelangen diese direkt und ohne Umweg in die Seabix-Cloud, welche die Vorteile von Dedicated und Virtual Private Cloud kombiniert. Die Cyberlink QoS-Lösung stellt dabei sicher, dass die hohen Ansprüche an Echtzeitanwendungen kompromisslos und dennoch kosteneffizient erfüllt werden.

tels einer GPU-unterstützten dedizierten Cloud-Infrastruktur konnte Cyberlink den hohen Anforderungen von Seabix an Grafikleistung für bestimmte Workloads entsprechen. Cyberlink hat die entsprechende Lösung konzipiert, aufgebaut und betreibt diese nun. Mit einer parallelen Nutzung kann Seabix heute die Vorteile

sich erfreut über die Lösung: „Cyberlink hat unsere Anforderungen verstanden und in ein passgenaues Lösungsdesign umgesetzt. Die Zuverlässigkeit der Services überzeugt und wir können uns auf unsere Kernkompetenzen fokussieren. Davon profitieren auch unsere Kunden, die den Wert dieser kombinierten Lö-

Mehr Informationen zur Seabix AG finden Sie unter: www.seabix.com

© 2020 Cyberlink AG

Alle Rechte vorbehalten. Inhalte und Layout dieses Dokuments dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Cyberlink AG nicht geändert, angepasst, kopiert, in andere Arbeiten übernommen oder publiziert werden. Unternehmens-, Marken, Produkt- und Dienstnamen sind Eigentum und eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Bellerivestrasse 241 • CH-8008 Zürich • +41 (0)44 287 29 92 • www.cyberlink.ch • info@cyberlink.ch

cyberlink