

Success Story

Gemeinsam erfolgreich

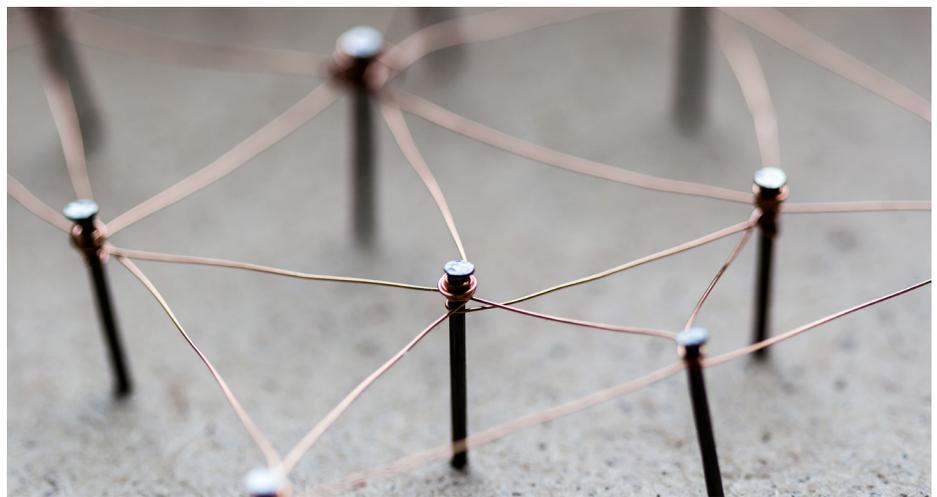
Die Tremegisto Consulting AG ist seit vielen Jahren Connectivity-Partner von Cyberlink. Tremegisto bietet massgeschneiderte EDV-Lösungen und bedient hauptsächlich Schweizer KMU aus dem sekundären und tertiären Sektor – Kunden aus der Baubranche sind dabei ebenso vertreten wie Anwälte, Vermögensverwalter und Detailhändler.

Die Tremegisto Consulting wurde 1989 in Zürich gegründet. Der Name Tremegisto leitet sich vom griechischen „Hermes Trismegistos“ ab. Ganz im Geiste von Hermes hat sich die Tremegisto zum Ziel gesetzt, den Menschen komplexe Sachverhalte näher zu bringen und die komplizierte IT-Sprache in verständliche Worte zu übersetzen.

Martin Scheiwiller, Inhaber und Geschäftsführer der Tremegisto Consulting, bezeichnet seine Firma selbst als Boutique – klein, aber hochspezialisiert

«Eine stabile Internetanbindung und eine hohe Verfügbarkeit gewinnen immer mehr an Bedeutung.» Martin Scheiwiller ist sich der ändernden und gleichwohl wachsenden Anforderungen in der ICT bewusst.

und qualitätsbewusst. Mit ihren acht Mitarbeitern erbringt die Tremegisto den Kundenbedürfnissen angepasste,



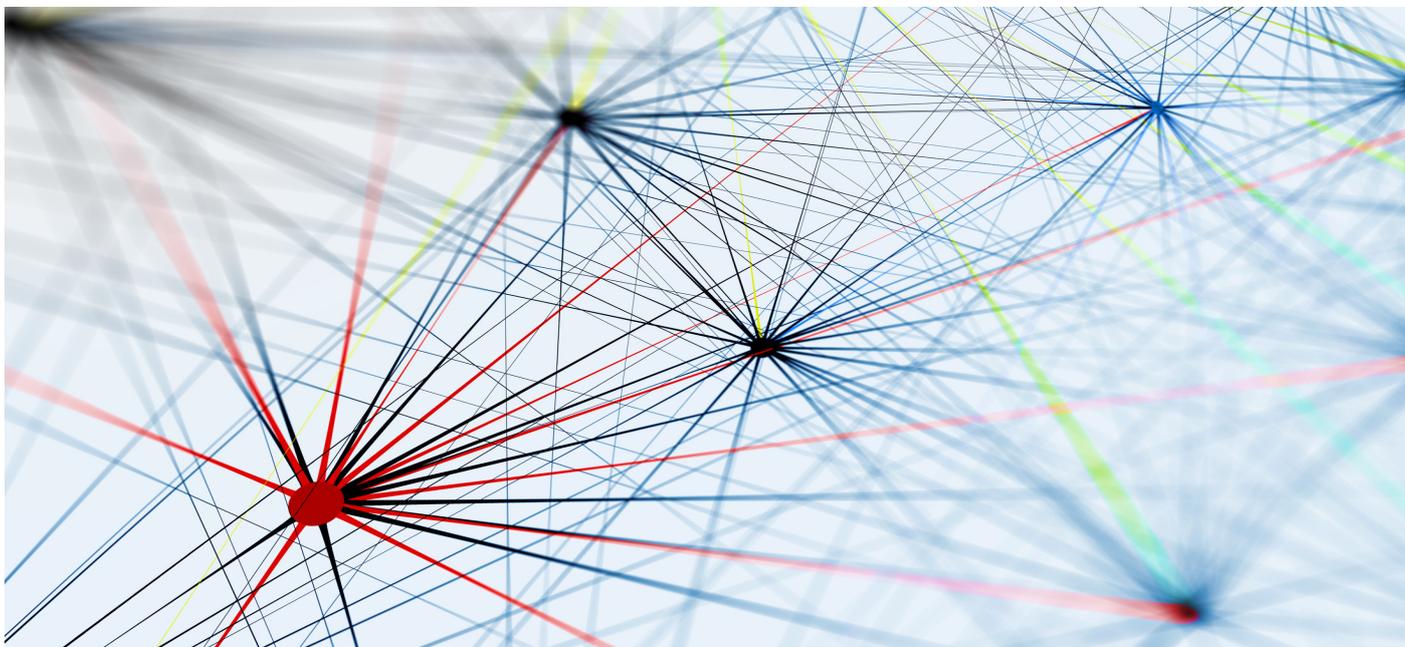
innovative und qualitative IT- und Kommunikationslösungen. Diese beinhalten das Einrichten und Überwachen von Netzwerken, Firewalls und Serverinfrastrukturen, die sich sowohl «on premise» als auch in Rechenzentren befinden können. Die Rechenzentrumslösungen, auch IAAS genannt (Infrastructure as a Service), bauen auf den soliden Datacenter-Strukturen von Cyberlink auf.

Der „Boutique-Gedanke“ spielte auch bei der Wahl eines Connectivity-Partners eine massgebende Rolle: „Wir suchten nach einem Partner, hinter dem wir voll und ganz stehen können und der unsere Sprache spricht“, so Scheiwiller. Vor gut 16 Jahren führte ein gemeinsamer Kunde von Cyberlink und Tremegisto die beiden Unternehmen zusammen. Vor allem die kurzen Kommunikationswege und die direkten, über die Jahre sehr vertraut ge-

wordenen und kompetenten Ansprechpartner werden enorm geschätzt. „Wenn wir eine Anfrage für eine Internetanbindung von einem Kunden erhalten und uns damit an Cyberlink wenden, bekommen wir meist noch am selben Tag die

Die Zusammenarbeit

- » 1/4 Rack im Cyberlink Datacenter zur Erbringung von IaaS-Lösungen
- » 1 Gbit/s Internetanbindung über Glasfaser für das tägliche Geschäft
- » diverse gemeinsame Kunden mit Managed Services von Cyberlink



gewünschte Offerte.“ Ausserdem seien die Offerten klar strukturiert und übersichtlich, was vieles erleichtere und die Effizienz steigern.

Für die Tremegisto ist es wichtig, dass die Anschlüsse stabil laufen, denn bereits heute ist die Internetanbindung der Le-



Martin Scheiwiller: «Setzt man auf Qualität, ist man bei Cyberlink an der richtigen Adresse.»

bensnerv einer Unternehmung. Künftig werden die Anforderungen an die Konnektivität weiter steigen, da Cloud- und Kommunikationslösungen wie VoIP, die von der Tremegisto realisiert werden, auf solchen Verbindungen basieren.

„Mit den Anschlüssen, welche wir von Cyberlink beziehen, sind wir hinsichtlich Verfügbarkeit und Qualität äusserst zufrieden.“ Wenn es dennoch einmal zu einem Ausfall kommt, wird die Transparenz in der Bearbeitung von Support-Fällen überaus geschätzt. „Bei einer Störung erhalten wir von Cyberlink zeitnah einen Incident-Report, in welchem das Problem analysiert und die Herangehensweise sowie die Erkenntnisse und eingeleiteten Massnahmen erläutert werden. So können wir unseren Kunden im Störfall stets kompetent Auskunft geben.“ Zudem habe man mit den diversen Auslastungs- und Analyse-Tools im my.cyberlink-Kundenportal jederzeit eine zuverlässige Informationsquelle zur Hand.

Für Martin Scheiwiller und sein Team ist Cyberlink zu einem wertvollen Partner geworden. Für die Zukunft wünschen sie sich, dass Cyberlink nicht zu schnell

wächst, damit sich die Partnerschaft auch in den kommenden Jahren durch den gewohnt persönlichen und effizienten Service auszeichnen wird.

Über Tremegisto

Die Tremegisto Consulting AG, mit Sitz in Zürich, wurde vor über 29 Jahren von Martin Scheiwiller gegründet. Tremegisto bietet EDV-Lösungen aus einer Hand. Diese umfassen folgende Bereiche:

- Netzwerk
- Server Infrastruktur
- Cloud Lösungen
- E-Mail Services
- VoIP Telefonie
- Kommunikationslösungen
- Firewall
- Periphere Geräte
- Server-Monitoring

Um den Kunden eine massgeschneiderte Lösung bieten zu können, bei welcher alle Teilbereiche optimal aufeinander abgestimmt sind, setzt Tremegisto auf langjährige Partnerschaften.

Über Cyberlink

Cyberlink beschäftigt rund 30 engagierte Mitarbeiter in Zürich, welche tagtäglich ihr fundiertes Expertenwissen mit Leidenschaft für Technologie kombinieren.

Einige unserer Kunden

BSI Business Systems Integration AG, Max Havelaar Stiftung (Schweiz), invest.ch Services GmbH, mhs @ internet AG, Brust-Zentrum AG, Zubler & Partner AG und Halter AG.